

## CSC09M

# Mieux communiquer avec les autres

## *Intégration et savoir-vivre professionnel*

### Objectifs :

- Aider les salariés à s'intégrer rapidement dans un nouveau cadre professionnel
- Adopter la bonne attitude
- Comprendre l'impact du comportement non verbal
- Trouver son style pour donner une bonne image de soi
- Apprendre à mieux se connaître pour mieux comprendre les autres
- Optimiser la communication à autrui

### Programme :

- Adopter le bon comportement professionnel
- Connaissance de soi et image de soi
- Définir l'image de soi, et la confiance en soi
- Comprendre l'impact qu'exerce son image sur soi et sur les autres
- Définir si son image contribue ou non à se mettre en valeur
- Réussir la première impression
- Apprendre à mettre en avant ses talents
- Accepter ses capacités et ses limites, ses défauts
- Mieux se connaître avec la Process Com
- Prendre conscience de l'impact de son comportement non verbal dans la communication
- Décoder l'image de l'entreprise
- La culture d'entreprise
- Ses valeurs
- Les codes des tribus
- Les règles incontournables
- S'intégrer dans une équipe
- Comprendre vite pour s'adapter rapidement : les personnes, les objectifs, les contraintes
- Développer son écoute active
- Optimiser sa communication à autrui avec la Process Com

**Public :** Tout public

**Pré requis :** Aucun pré-requis nécessaire

**Durée :** 3 jours

**Tarif :** nous consulter

### Méthode pédagogique :

Formation Action : méthode interactive  
Apports théoriques alternés par de nombreux exercices pratiques.  
Mises en situation et études de cas professionnelles  
Échanges entre stagiaires venant enrichir le déroulé de la session.  
Livret pédagogique offert à chaque participant  
Débriefing à chaud et à froid et suivi en entreprise